

WARUNKI GWARANCJI NA DĘTKI PRODUKOWANE PRZEZ FIRME KABAT W BUDZYNIU

I. DĘTKI OBJĘTE GWARANCJĄ:

Gwarancją objęte są wszystkie dętki, które są produkowane i sprzedawane przez Kabat, o ile są one wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem. Dętki są przeznaczone do utrzymania wymaganego ciśnienia wewnętrznego w zastosowaniu w oponie.

Gwarancja nie obejmuje dętek, które zostały poddane naprawie, lub są widoczne ślady naprawy.

* - poprzez zastosowanie w oponie – należy rozumieć koło pojazdu, lub innego urządzenia, w którym zastosowano dętkę w oponie osadzonej na obręczy.

II. ZAKRES GWARANCJI:

Jeżeli którakolwiek dętka objęta niniejszą gwarancją utraci zdolność do użytku, w zakresie możliwym do skontrolowania przez producenta, zostanie ona wymieniona na równoważną nową dętkę.

Niektóre przykłady przyczyn lub warunków, których producent nie jest w stanie kontrolować oraz do których nie może się odnieść:

- Rozcięcia i uszczypnięcia powstałe podczas montażu dętki w oponie
- Rozcięcia obręczą lub stopką opony - poślizg na obręczy
- Korozja zaworu
- Wyraźne przeciążenie lub nieprawidłowe rozpompowanie
- Ciała obce w komorze opony
- Zamierzone zmiany w zastosowaniu (inne niż w oponie)
- Starzenie (lub niewłaściwe przechowywanie)
- Nakłucia
- Rozcięcia
- Uderzenia
- Wyrwany zawór lub trzon zaworu
- Niewłaściwe zastosowanie (np. niewłaściwy rozmiar opon, typ itp.).
- Inna nieprawidłowa dbałość oraz użytkowanie

Podane przyczyny i warunki są podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych użytkownika. Kabat zastrzega sobie prawo do inspekcji opony (lub koła) przed uhonorowaniem roszczenia dotyczącego gwarancji dętki.

III. OKRES GWARANCJI:

Dętki firmy Kabat objęte są dwuletnią (24 miesiące) gwarancją od daty sprzedaży, ale nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.

W ramach gwarancji Kabat zwróci koszt dętki lub wymieni dętkę na wolną od wad.

Ograniczenia:

- Nie dotyczy kosztów wymiany uszkodzonej dętki, opony
- Nie dotyczy straty czasu, użytkowania pojazdu, maszyny, zysków i niedogodności
- Nie dotyczy opłat za nadgodziny, pracę w weekendy lub opłat urlopowych dla serwisu i wymiany
- Nie dotyczy kosztów utraconego balastu, płynu (jeżeli był taki zastosowany)
- Nie dotyczy innych wszelkich uszkodzeń

IV. OBOWIĄZKI POSIADACZA - UŻYTKOWNIKA:

Obowiązkiem posiadacza - użytkownika jest właściwe użytkowanie dętki z uwzględnieniem maksymalnego ładunku i indeksu prędkości określonych dla opony, w której zainstalowana jest dętka, oraz do korzystania z dętki w sposób zapewniający właściwą dbałość i właściwe użycie dla opon i dętek.

W celu rozpatrzenia roszczenia reklamacyjnego posiadacz - użytkownik musi przedstawić dętkę, wypełniony formularz PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY i dostarczyć do firmy Kabat. Firma Kabat zastrzega sobie możliwość oględzin reklamowanej dętki na podstawie zdjęcia lub zażądania fizycznego dostarczenia reklamowej dętki do firmy KABAT. Zdjęcie uszkodzonej dętki musi przedstawiać uszkodzone miejsce, rozmiar i numer identyfikacyjny dętki.

Inne formy zgłoszeń reklamacji – tylko po wcześniejszym uzgodnieniu pomiędzy stronami zainteresowanymi.

08.04.2020

Dyrektor ds. jakości i systemów zarządzania

Maciej Niespodziński