

**WARUNKI GWARANCJI NA OPONY ROLNICZE PRODUKOWANE
I SPRZEDAWANE PRZEZ FIRMĘ KABAT TYRE W BUDZYNIU****OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

1. Kabat Tyre gwarantuje, że wszystkie nowe opony dostarczone i oznakowane nazwą firmy *Kabat Tyre* są wolne od wad produkcyjnych w okresie gwarancyjnym i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone. Gwarancją objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w oponach, a w szczególności stanowiące wady wykonawstwa, wady materiałowe, wady konstrukcyjne – o ile ujawnią się w okresie gwarancji.
2. Reklamacja powinna być zgłaszana poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do sprzedawcy wraz z dowodem zakupu w postaci paragonu lub faktury. Data przedstawienia opon do dyspozycji sprzedawcy jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
3. Do każdej reklamowanej opony należy dołączyć wypełniony protokół reklamacyjny.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wynik badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów, w tym dowodu zakupu.
5. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W tym czasie zgłaszający powinien otrzymać informację o prowadzonej procedurze reklamacyjnej, w tym o ewentualnych dalszych badaniach i ekspertyzach oraz ewentualnym wydłużonym okresie rozpoznania reklamacji. W razie potrzeby kupujący powinien udostępnić producentowi możliwość zbadania pojazdu, na którym zamontowano oponę.
6. Kabat Tyre rozpatrzy reklamację na wadliwe opony według uznania tj.
 - dostarczy opony wolne od wad lub udzieli odpowiedniego rabatu na zakup nowych opon,
 - zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika Kabat lub w uzasadnionych przypadkach całość ceny zakupu opony.
8. Okres gwarancyjny dla opon **DIAGONALNYCH** wynosi 36 miesięcy od daty produkcji i 24 miesiące od daty zakupu.
W przypadku opon o średnicy osadzenia do 10 cali okres ten wynosi **12** miesięcy od daty zakupu i 24 miesiące od daty produkcji.
9. Dla opon rolniczych **DIAGONALNYCH** procentową wartość uznania reklamacji określa się na podstawie wieku opony (liczby miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej w dowodzie zakupu lub od daty produkcji) oraz procentowego stopnia jej zużycia, według następującej tabeli:

OPONY ROLNICZE DIAGONALNE Procentowa wartość uznania reklamacji			
Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji			
% zużycia	do 12	do 24	do 36
0 - 20	80	60	40
21 - 40	60	40	20
41 - 60	40	20	10
61 - 80	20	10	5
81 - 100	10	5	0

10. Okres gwarancyjny dla opon **RADIALNYCH** wynosi 84 miesiące (7 lat) od daty produkcji. Okres gwarancji dotyczy opon przechowywanych nie dłużej niż **36** miesięcy od daty produkcji do daty sprzedaży.
11. Dla opon **RADIALNYCH** procentową wartość uznania reklamacji określa się na podstawie wieku opony (liczby miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej w dowodzie zakupu lub od daty produkcji) oraz procentowego stopnia jej zużycia, według następującej tabeli:

% zużycia	OPONY ROLNICZE RADIALNE						
	Procentowa wartość uznania reklamacji						
	Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji						
	do 12	do 24	do 36	do 48	do 60	do 72	do 84
0 - 20	100	80	60	50	40	30	20
21 - 40	100	60	50	40	30	20	15
41 - 60	100	50	40	30	20	15	10
61 - 80	100	30	20	15	10	5	5
81 - 100	100	10	5	0	0	0	0

12. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości jej bieżnika i porównanie z głębokością bieżnika opony nowej. Brak numeru serii, oznaczenia DOT lub daty produkcji wyłącza odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji. Opony poddane naprawie nie podlegają gwarancji.
13. Na wniosek reklamującego, Kabat Tyre zrekompensuje dętkę i/lub ochraniacz, jeżeli ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku wady opony.
14. W przypadku uznania reklamacji nabywca/użytkownik ma prawo do:
- wymiany opony na nową, wolną od wad – pod warunkiem dopłaty kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanej opony,
 - zwrotu kosztów zakupu opony – pomniejszonych o procentowy koszt jej zużycia..
15. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wobec Sprzedawcy wynikających z niezgodności towaru z umową, określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2024 poz. 1796, t.j.).

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja traci ważność, gdy stwierdzono uszkodzenie wynikające z:
- Nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania opon, w wyniku których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia spowodowane nadmiernymi naciskami, uderzeniami i wstrząsami, działanie substancji chemicznych (takich jak kwasy, zasady, materiały żrące, materiały ropopochodne), a także na wpływ ozonu oraz wysokich temperatur.
 - Używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi.
 - Nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia odpowiedniej pasty monterskiej, w tym montażu na obręczy o niewłaściwym rozmiarze lub typie, na obręczy uszkodzonej bądź skorodowanej, a także zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta.

- Eksploatacji pojazdu lub urządzenia w sposób powodujący nadmierne obciążenie, skutkujące przekroczeniem dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie.
 - Jazdy z niedopuszczalną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania i przyspieszania.
 - Niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, urządzenia, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo – gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych.
 - Eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim).
 - Nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego.
 - Przebicia, przecięcia, rozcięcia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechanie na krawężnik, wyrwę, ostry (kanciasty przedmiot) na jezdni, polu, lesie, lub innym terenie.
 - Uszkodzenia opony wynikającego z udziału w jakimkolwiek wypadku drogowym czy kolizji.
 - Szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „ząbkowania”.
 - Szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika wynikającego z użytkowania opony w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem.
 - Odlupania, wyszarpania gumy bieżnika i innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony.
 - Dodawaniu do opon różnego rodzaju wypełniaczy, uszczelniaczy i obciążeń niezgodnych z przeznaczeniem.
 - Naturalnego procesu starzenia gumy.
2. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, czasową niesprawność pojazdu lub urządzenia, niewygodę ani za niedogodności i koszty związane ze złożeniem reklamacji.

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA - POSIADACZA

Obowiązkiem użytkownika (posiadacza) jest właściwe użytkowanie opony zgodnie z maksymalnym obciążeniem, ciśnieniem oraz indeksem prędkości określonymi dla danej opony. Użytkownik (posiadacz) ma również obowiązek stosować się do *Wytycznych dotyczących montażu, demontażu i pompowania opon rolniczych* oraz do parametrów technicznych zawartych w katalogu *Opony rolnicze* opracowanym przez producenta – Kabat Tyre, a także do informacji dostępnych na stronie internetowej producenta: www.kabat.pl

Budzyń, 15.09.2025

Dyrektor ds. Jakości i systemów zarządzania
Maciej Niespodziński



