

## **WARUNKI GWARANCJI NA OPONY PRODUKOWANE I SPRZEDAWANE PRZEZ FIRME KABAT TYRE W BUDZYNIU**

### **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

1. Kabat Tyre. gwarantuje, że wszystkie nowe opony dostarczone i oznakowane nazwą firmy Kabat są wolne od wad w okresie gwarancyjnym i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone.
2. Okres gwarancyjny w każdym przypadku nie może zakończyć się później niż z upływem **24** miesięcy od daty zakupu (**2** lata), i **36** miesięcy od daty produkcji (**3** lata). W przypadku opon o średnicy osadzenia do 10 cali – **12** miesięcy od daty zakupu i **24** miesiące od daty produkcji.
3. Reklamacja powinna być zgłaszana poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do sprzedawcy. Data przedstawienia opon do dyspozycji sprzedawcy jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
4. Do każdej reklamowanej opony należy dołączyć wypełniony **PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wynik badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów, w tym dowód zakupu.
6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, lub zgłaszający reklamację powinien otrzymać informację o prowadzonej procedurze reklamacyjnej (dalsze badania i ekspertyzy).
7. Kabat Tyre. rozpatrzy reklamację na wadliwe opony według uznania tj.:
  - dostarczy opony bez wad lub udzieli odpowiedniego rabatu na zakup nowych opon,
  - zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika Kabat, lub w uzasadnionych przypadkach całość ceny zakupu opony.

Dla opon rolniczych, procentową wartość uznania reklamacji określa się w oparciu o wiek opony (ilość miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej w dowodzie zakupu, lub ilość miesięcy od daty produkcji) i procentowy stopień zużycia opony wg następującej tabeli:

| <b>OPONY ROLNICZE - Procentowa wartość uznania reklamacji</b> |              |              |              |
|---------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji</b>   |              |              |              |
| <b>% zużycia</b>                                              | <b>do 12</b> | <b>do 24</b> | <b>do 36</b> |
| <b>0 - 20</b>                                                 | <b>80</b>    | <b>60</b>    | <b>40</b>    |
| <b>21 - 40</b>                                                | <b>60</b>    | <b>40</b>    | <b>20</b>    |
| <b>41 - 60</b>                                                | <b>40</b>    | <b>20</b>    | <b>10</b>    |
| <b>61 - 80</b>                                                | <b>20</b>    | <b>10</b>    | <b>5</b>     |
| <b>&gt; 80</b>                                                | <b>10</b>    | <b>5</b>     | <b>0</b>     |

Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika nowej opony. Brak numeru serii, DOT, lub daty produkcji opony - wyłącza odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji. Opony naprawiane nie podlegają gwarancji.

8. Na wniosek reklamującego, Kabat Tyre zrekompensuje kupno dętki i/lub ochraniacza, jeżeli ich uszkodzenie nastąpi w wyniku wady opony.
9. Gwarancja obejmuje tylko wady produkcyjne, uniemożliwiające użytkowanie opony.
10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827).



## ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja traci ważność, gdy stwierdzono uszkodzenie wynikające z:
  - Nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударów, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur);
  - Używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi;
  - Nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia odpowiedniej pasty monterskiej, w tym montażu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta;
  - Eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, urządzenia, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie;
  - Jazdy z niedopuszczalną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania i przyspieszania;
  - Niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, urządzenia, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo – gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych;
  - Eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim);
  - Nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;
  - Przebicia, przecięcia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechanie na krawężnik, wyrwę, ostry (kanciasty przedmiot) na jezdni;
  - Uszkodzenia opony wynikającego z udziału w jakimkolwiek wypadku drogowym czy kolizji;
  - Szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „ząbkowania”;
  - Odlupania, wyszarpania gumy bieżnika i innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony;
  - Naturalnego procesu starzenia gumy.
2. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, urządzenia, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności i koszty.

### OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA - POSIADACZA

Obowiązkiem użytkownika - posiadacza jest właściwe użytkowanie opony w zakresie do maksymalnego ładunku, ciśnienia i indeksu prędkości określonego dla właściwej opony. Użytkownik – posiadacz ma obowiązek stosować się do WYTYCZNYCH DOTYCZĄCYCH MONTAŻU, DEMONTAŻU I POMPOWANIA OPON ROLNICZYCH i zapisów parametrów technicznych w katalogu OPONY ROLNICZE opracowanych przez producenta opon firmę Kabat Tyre., informacje zawarte na stronie [www.kabat.pl](http://www.kabat.pl)

Budzyń, 12.09.2016

Pełnomocnik ds. ZSZ

Maciej Niespodziński

