



# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY DĘTEK

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

<b>I MIEJSCOWOŚĆ:</b> .....		<b>DATA:</b> .....
<b>II ZGŁASZAJĄCY</b>	HURTOWNIA, SKLEP, SERWIS WULKANIZACYJNY	BEZPOŚREDNI UŻYTKOWNIK
	Adres: .....	Adres: .....
	Tel./fax: .....	Tel./fax: .....

<b>III REKLAMACJA DOTYCZY:</b>		
Asortyment:	ilość:	rodzaj uszkodzeń / wad:
1. ....	.....	.....
2. ....	.....	.....
3. ....	.....	.....
4. ....	.....	.....
5. ....	.....	.....
6. ....	.....	.....

<b>IV USTERKI STWIERDZONO:</b>											
w magazynie, sklepie						u klienta (użytkownika)					
w trakcie odbioru towaru				podczas składowania, sprzedaży		w trakcie montażu			podczas użytkowania		
<b>TAK</b>	<b>NIE</b>			<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>		<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	

**V PRZYCZYNY I OKOLICZNOŚCI POWSTANIA USTERKI / WADY (KOMENTARZ):**

<b>VI SPOSÓB ZAŁATWIENIA REKLAMACJI (żądanie klienta):</b>													
- wymiana na towar bez wad			<b>TAK</b>		<b>NIE</b>		- zwrot gotówki			<b>TAK</b>		<b>NIE</b>	
Adres wysyłkowy:													

<b>VII REKLAMACJĘ UZNANO (pkt III):</b>											
1. ....						4. ....					
2. ....						5. ....					
3. ....						6. ....					

<b>VIII REKLAMACJI NIE UZNANO (pkt III):</b>						<b>UZASADNIENIE:</b>					
1. ....						.....					
2. ....						.....					
3. ....						.....					
4. ....						.....					
5. ....						.....					
6. ....						.....					

<b>DATA</b>	<b>PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ</b>	<b>PODPIS PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ</b>	<b>OSOBA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ</b>

**IX UWAGI (KOMENTARZ):**